

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE BAJA CALIFORNIA SUR
RESULTADOS DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN ESTUDIANTIL 2022-I

CIUDAD INSURGENTES

LICENCIATURAS

ALUMNOS REINSCRITOS	35
ALUMNOS ENCUESTADOS	19

HOMBRES	11	MUJERES	8
---------	----	---------	---

SERVICIOS DE APOYO ACADÉMICO	INFORMACIÓN SOBRE LOS SERVICIOS	HORARIOS DE ATENCIÓN	ACTITUD DEL PERSONAL	AGILIDAD EN LOS TRÁMITES	EL SERVICIO CUMPLE CON SU FUNCIÓN	CALIDAD EN EL SERVICIO	PROMEDIO	%DE DESCONOCIMIENTO
TUTORIAS	92	88	94	88	92	86	90	5
PSICOPEDAGÓGICO	75	82	86	73	73	68	76	26
SERVICIOS ESCOLARES	88	84	86	87	89	89	87	1
BECAS	88	88	92	73	85	85	85	21
SERVICIO SOCIAL	76	75	78	70	74	70	74	15
DEPARTAMENTO ACADÉMICO	81	84	79	83	84	78	82	12
CENTRO UNIVERSITARIO DE ASESORÍAS	84	87	82	74	85	76	81	11
PROMEDIO GENERAL							82	

SERVICIOS DE APOYO INTEGRAL	COMPETENCIA DEL INSTRUCTOR	VARIEDAD DE ACTIVIDADES	ACTITUD DEL PERSONAL	HORARIOS DE ATENCIÓN	CALIDAD EN EL SERVICIO	PROMEDIO	% DE DESCONOCIMIENTO
TALLERES CULTURALES Y ARTÍSTICOS	91	91	92	86	85	89	7
DEPORTES	89	86	93	89	89	89	26
IDIOMAS	78	75	78	75	75	76	21
PROMEDIO GENERAL						85	

EDUCACIÓN VIRTUAL							PROMEDIO
EL TIEMPO DE CLASE VIRTUAL IMPARTIDO POR ÉL O LA PROFESORA EN RELACIÓN A MI APRENDIZAJE, FUE:							68
LA CARGA DE TRABAJO A TRAVÉS DE LAS ACTIVIDADES DE CLASE (PROYECTOS, TAREAS, DEBATES, ENTRE OTROS) EN RELACIÓN AL APRENDIZAJE, FUE:							72
LA EVALUACIÓN VIRTUAL REALIZADA POR ÉL O LA PROFESORA ES EQUIVALENTE AL TIEMPO DE CLASE IMPARTIDO Y A LOS RECURSOS VIRTUALES BRINDADOS PARA EL APRENDIZAJE:							72
LA CALIDAD TÉCNICA Y DIDÁCTICA DE LOS MATERIALES DE FORMACIÓN, EN RELACIÓN A MI APRENDIZAJE, FUE:							66
EL DESEMPEÑO DOCENTE EN CUANTO AL USO DE LA PLATAFORMA EDUCATIVA, FUE:							75
LA ORGANIZACIÓN DEL PROFESORADO PARA LA IMPARTICIÓN DE LA ASIGNATURA, EN RELACIÓN AL TIEMPO DE CLASE, MATERIAL DE APRENDIZAJE Y PLATAFORMA EDUCATIVA EMPLEADA FUE:							71
PROMEDIO GENERAL							71

RESULTADOS

EL **54%** DE LOS ESTUDIANTES RENSERITOS EN EL NIVEL **LICENCIATURA DEL CAMPUS CIUDAD INSURGENTES** CONTESTARON EL CUESTIONARIO, DE ELLOS EL **42%** SON **MUJERES** EN TANTO QUE EL **58%** SON **HOMBRES**.

SERVICIOS DE APOYO ACADÉMICO: PRESENTA UN ÍNDICE DE SATISFACCIÓN **PROMEDIO DE 82%**. EL SERVICIO CON MENOR GRADO DE SATISFACCIÓN ES EL DE **SERVICIO SOCIAL** CON **74%**, MIENTRAS QUE LOS DE MAYOR GRADO SON EL DE **TUTORÍAS** CON **90%** Y **SERVICIOS ESCOLARES** CON **87%**, POR OTRA PARTE EL **PSICOPEDAGÓGICO** PRESENTA UN ALTO GRADO DE DESCONOCIMIENTO CON UN **26%** ASÍ COMO **BECAS** CON UN **21%**.

SERVICIOS DE APOYO INTEGRAL: PRESENTA UN ÍNDICE DE SATISFACCIÓN **PROMEDIO DE 85%**. SE OBSERVA QUE LOS **TALLERES CULTURALES Y ARTÍSTICOS** Y **DEPORTES** SON LOS SERVICIOS QUE PRESENTAN MAYOR GRADO DE SATISFACCIÓN CON **89%** EN TANTO QUE **IDIOMAS** ES EL DE MENOR GRADO CON **76%**. DE LOS SERVICIOS EN ESTA CATEGORÍA ES EL DE **DEPORTES** EL QUE MUESTRA EL MAYOR GRADO DE DESCONOCIMIENTO CON **26%**.

EDUCACIÓN VIRTUAL: PRESENTA UN ÍNDICE DE SATISFACCIÓN **PROMEDIO DE 71%**. SE PUEDE APRECIAR QUE EL **DESEMPEÑO DE LOS DOCENTES EN EL USO DE LAS PLATAFORMAS EDUCATIVAS** PRESENTA EL MAYOR GRADO DE SATISFACCIÓN CON **75%**, MIENTRAS QUE LA **CALIDAD DE LOS MATERIALES DE FORMACIÓN** FUE EL REACTIVO CON MENOR GRADO DE SATISFACCIÓN CON UN **66%**.